

D.C.A. n. 51/2019

Novità requisiti di accreditamento rispetto a quelli previsti dai Regolamenti 3/06 e 1/07

Rispetto ai requisiti previsti dai Regolamenti 3/06 e 1/07, il D.C.A. 51/2019 prevede le seguenti **sostanziali novità**:

- 1) gestione del Rischio Ambientale e gestione delle Infrastrutture;
- 2) definizione di un programma di monitoraggio dell'idoneità della struttura;
- 3) adozione di procedure per la predisposizione della documentazione clinica, tenendo conto di problematiche quali la riconciliazione dei farmaci e di altre tecnologie (transition) ai fini della sicurezza dei pazienti nei trasferimenti di setting assistenziali;
- 4) obbligo di diffondere sul sito web aziendale i risultati delle indagini di customer satisfaction e delle misure di miglioramento adottate;
- 5) formazione del personale di contatto con il pubblico, che includa comunicazione, negoziazione, tecniche strutturate di gestione dei conflitti;
- 6) adozione di strumenti di valutazione scientificamente riconosciuti, quali audit clinico, misure di aderenza alle linee guida, controlli di qualità e verifiche esterne di qualità, ecc.
- 7) gestione dei disservizi;
- 8) approccio alla pratica clinica secondo evidenze;
- 9) attuazione di un piano aziendale per la gestione del rischio, orientato alla sicurezza di operatori, pazienti e ambiente;
- 10) utilizzo di strumenti per l'identificazione dei fattori causali e/o contribuenti, attraverso le metodologie di analisi disponibili in letteratura (Root Cause Analysis, Audit Clinico, Significant Event Audit) e azioni sistematiche di verifica della sicurezza (Safety Walkaround).

25/07/2019

Per Anisap Campania
dott. ing. Antonio Carillo