

Ai Referenti Aziendali
Flussi Specialistica Ambulatoriale

Ai Responsabili Aziendali
Sistemi Informativi

Alle Associazioni di categoria
e per il loro tramite alle Strutture private Accreditate

FEDERLAB
SBV
AIOP
CONFINDUSTRIA SANITA'
SNR
CCA
AISA
ASPAT
ANISAP
AIAS
ANPRIC
COORD. ONLUS: AGIDAE – ANFASS – ARIS –
FOAI CAMPANIA – GIFFAS – IST. JUVENTUS
FEDERCARDIO
ARIS
ARCADE
CONFAPI
SNABILP FEDERBIOLOGI
ASSOCIAZIONE NOVA CAMPANIA

e p. c.

Ai Direttori Generali
AA.SS.LL. – AA.OO.
AA.OO.UU. – IRRCS Pascale

Al Direttore Generale per la Tutela
della Salute ed il Coordinamento
del Sistema Sanitario Regionale
Avv. Antonio Postiglione

Al Dirigente UOD 50.04.16
Ing. Salvatore Ascione

Al Dirigente Ufficio V UDCP
Dott. Massimo Bisogno

LORO SEDI

Oggetto: Sistema Informativo Sanità Campania – SINFONIA, Flusso informativo delle prestazioni di assistenza specialistica – file “C”. Istruzioni operative.

www.soresa.it

SO.RE.SA. S.p.a. con unico Socio
Sede legale: Centro Direzionale Isola F9 80143 Napoli
Tel. 081 21 28 174 - Fax 081 75 00 012

Facendo seguito alla precedente corrispondenza, riflettente l'oggetto, si comunica che, a seguito del completamento del sistema Anagrafi regionale degli assistibili, si è dato avvio all'attivazione del flusso informativo delle prestazioni di assistenza specialistica – file “C” e all'approvazione, con il decreto dirigenziale n. 359 del 20.12.2019, delle relative specifiche tecniche.

Nel contempo, si sta procedendo al censimento delle strutture sul nuovo Sistema regionale Anagrafi delle Strutture ed al rilascio, sulla base delle richieste, delle credenziali di accesso al Sistema per l'invio dei flussi giornalieri da parte delle strutture private accreditate.

Le strutture private accreditate, che non abbiano ancora richiesto le credenziali, possono farlo compilando il modulo scaricabile dal sito web di So.Re.Sa., utilizzando il link seguente, e inviandolo compilato alla mail dedicata: hdspecialistica@soresa.it.

www.soresa.it/pa/Pagine/FlussiSanitari_SpecialisticaAmbulatoriale.aspx

Le strutture private accreditate, che hanno richiesto e ricevuto le credenziali di accesso, dovranno inviare i file giornalieri alla piattaforma regionale SINFONIA a partire dal 2 gennaio 2020. Il flusso delle eccezioni resterà aperto per il tempo strettamente necessario alla messa a regime del sistema, in tale periodo potranno essere inviati i file giornalieri indicando, per ogni invio, la data esatta della giornata di competenza.

Eventuali messaggi di errore, restituiti dalla piattaforma di accoglienza a seguito dell'invio dei file giornalieri, dovranno essere segnalati alle proprie software house, per verificare la corretta implementazione del file e l'allineamento con i controlli regionali indicati nelle specifiche tecniche del flusso, nonché al supporto di help desk, mediante l'invio della stringa di errore alla casella di posta hdspecialistica@soresa.it.


A partire dal 7 gennaio 2020 è attivo il servizio di Help Desk telefonico in funzione nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00, alle ore 18:00.

Numero verde 800 036 700

Restano confermate le scadenze per l'invio dei flussi mensili da parte delle Aziende sanitarie e si invitano i referenti aziendali in indirizzo a completare le attività di test entro e non oltre il 20 gennaio 2020, segnalando, nel contempo, eventuali anomalie riscontrate all'indirizzo di posta hdspecialistica@soresa.it.

Si confida nella massima collaborazione.

DATA ANALYTICS
E FLUSSI INFORMATIVI



IL DIRETTORE GENERALE
DR. **GIANLUCA POSTIGLIONE**

